

# Richtlijnen voor de huisbezoeken van de diensten voor gezinszorg (9 maart 2022)

Via deze weg willen we jullie een update bezorgen over versoepelingen die kunnen gehanteerd worden ten aanzien van de huisbezoeken.

Door de hoge viruscirculatie of een opeenstapeling van achterstand is het niet altijd mogelijk om een huisbezoek tijdig te laten plaatsvinden. Een eerste mogelijkheid kan zijn om meer tijd te voorzien om een huisbezoek in te plannen. COVID-19 of de achterstand die daardoor (on)rechtstreeks tot stand kwam, kan als reden van overmacht ingeroepen worden door de dienst voor gezinszorg om een huisbezoek iets later uit te voeren dan normaal had moeten gebeuren (de gebruikersbijdrage voor gezinszorg en aanvullende thuiszorg moet in dat geval ook niet met terugwerkende kracht rechtgezet worden, al is het wel belangrijk om het uitstel binnen de perken te houden). Huisbezoeken bij gebruikers die zwaar zorgbehoevend zijn, moeten wel zoveel als mogelijk binnen de 12 maanden uitgevoerd worden. De dienst zorgt er in elk geval voor dat een herziening voor gezinszorg nooit later dan 14 maanden na het vorige huisbezoek uitgevoerd wordt. Bij een acute of duidelijk veranderde zorgsituatie is een tijdige herziening wel altijd aangewezen.

Om nog verder tegemoet te komen aan de hoge werkdruk, kan een huisbezoek ook digitaal doorgaan, en dat in de volgende gevallen:

- een gebruiker weigert pertinent om het begeleidend personeelslid thuis te ontvangen;
- er is/was geen of onvoldoende begeleidend personeel beschikbaar om het huisbezoek in te plannen omwille van COVID-gerelateerde afwezigheid (isolatie door besmetting, quarantaine, ziekte, ...), en daardoor is er een grote achterstand opgelopen.

We willen wel benadrukken dat bij een eerste indicatiestelling een fysiek huisbezoek absoluut de voorkeur heeft. Bij een herziening is een digitaal huisbezoek meer voor de hand liggend, voornamelijk bij de minder complexe zorgsituaties.

Zorg en Gezondheid voorziet deze maatregel tot eind 2022. De vertragingen in de huisbezoeken zullen tweemaandelijks samen met Zorggezind bekeken worden, om dit mee te kunnen opvolgen vanuit het agentschap. De oorspronkelijke datum tot wanneer de versoepelingen van kracht zouden zijn (31 maart 2022), vervalt dus.